

Politique et confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité

CONCEPT AVANT-GARDE se préoccupe du respect de votre vie privée et de la protection de vos renseignements personnels.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, CONCEPT AVANT-GARDE est susceptible de recueillir et vous êtes susceptibles de communiquer des renseignements personnels. La collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels sont assujetties à la Loi sur la protection des renseignements personnelles dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1).

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelle que nous recueillons ainsi que des informations suivantes, le cas échéant :

A : Les données personnelles que nous recueillerons

B : L'utilisation des données recueillies

C : Qui a accès au données recueillies

D : Les droits de l'utilisateur du site

E : La politique des cookies du site

Cette politique de confidentialité s'applique en complément des compléments généraux d'utilisation de notre site.

Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans *la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques applicable au Canada*.

Pour tous les résidents, le règlement général sur la protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au (RGDP). S'il y a des incohérences entre la présente politique et le RGDP, le RGDP s'appliquera.

Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils acceptent :

A : Les énoncés dans la présente politique et confidentialité

B : La collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles que nous collectons :

Données collectées automatiquement

Lorsque vous visitez et utiliser notre site nous pouvons automatiquement récolter et conserver les renseignements suivants :

A : Lieux

Données recueillies de façon non automatique

Nous ne collectons pas de données supplémentaires lorsque l'utilisateur remplis certaines fonctions sur notre site.

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité, nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillis sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées selon les pages pertinentes de notre site.

Avec qui nous partageons les données personnelles, nous limitons la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels uniquement aux fins que nous vous avons indiquées. Un renseignement personnel est accessible à toute personne qui a qualité pour le recevoir au sein CONCEPT AVANT-GARDE lorsque ce renseignement est nécessaire à l'exercice de ses fonctions.

Vos renseignements personnels ne seront pas communiqués à des tiers autrement que conformément à la présente Politique de confidentialité, sauf tel que la loi l'exige ou l'autorise, ou tel que l'ordonne un tribunal compétent.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers.

Les renseignements personnels concernant un mineur

Les renseignements personnels concernant un mineur de moins de 14 ans ne seront pas recueillis auprès de celui-ci sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur.

Utilisation

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels recueillis entre autres aux fins suivantes :

- Pour fournir le service demandé;
- Pour confirmer votre identité et répondre à vos demandes d'informations;
- Pour améliorer notre offre de services;
- Pour exploiter et améliorer le site web et nos solutions tout en comprenant les habitudes d'utilisation des utilisateurs;
- Pour fournir tout autre service complémentaire associé au service demandé;
- Pour répondre aux exigences des lois et règlements;
- Pour contrôler la qualité de service à la clientèle et prévenir les erreurs et les cas de fraudes.

Divulgation

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe lequel de nos employés, conseillers professionnels, fournisseurs, ou sous-traitants ou filiales dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire à la fourniture des services demandés et aux fins énoncées dans cette politique.

FICHIERS TEMOINS (COOKIES)

Les services Web de Concept Avant-garde utilisent des fichiers témoins (« cookies »). Les témoins sont de petits fichiers de données inscrits sur la mémoire de votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web ou une application. Ils sont utilisés dans le but d'accroître votre expérience d'utilisateur grâce à l'enregistrement de certaines données. En utilisant les services Web de Concept avant-garde, vous consentez à cette utilisation.

Gestions des témoins

Il est possible de régler votre navigateur et votre appareil afin qu'ils refusent les témoins ou qu'ils les suppriment après leurs enregistrements.

Évaluation des facteurs a la vie privée

CONCEPT AVANT-GARDE, procède à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée de tout projet d'acquisition, et de développement.

Formation & Sensibilisation

Tous nos employés et partenaires savent l'importance de protéger vos renseignements personnels.

Droits des utilisateurs

Sous réserve de toutes restrictions de nature réglementaire ou contractuelle, vous êtes en droit de faire corriger ou de détruire les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Les exceptions à votre droit d'accès se traduisent notamment par le fait que l'information ne peut être divulguée pour des raisons légales ou de sécurité. Ces limitations sont décrites dans la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Modifications de la présente politique de confidentialité,

Nous nous réservons le droit, d'actualiser notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page, avant que la modification ne prenne effet, nous vous conseillons donc de consulter la présente politique de confidentialité périodiquement pour prendre connaissance de toute modification.

Veillez nous contacter pour toute question concernant la politique de confidentialité au info@solariumavantgarde.com.

Date d'entrée en vigueur

La présente politique entre en vigueur le 21 février 2025.